

Mediation

Der Betriebsrat als Konfliktschlichter

Mediation wurde entwickelt, um bei Streitigkeiten schnell zu einer Einigung ohne Gerichtsverfahren zu kommen. Inzwischen dient die Methode als Konfliktbehandlungsverfahren bei Interessenkonflikten aller Art. Mediation ist z. B. geeignet, im Vorfeld einen gerichtlichen Streit oder ein Einigungsstellenverfahren überflüssig zu machen oder Streitigkeiten in Betriebsabteilungen zu befrieden. Betriebsratsmitglieder können hier wichtige Dienste leisten.

Die Themen u. a.:

- Idee und Geschichte der Mediation
- Die Phasen der Mediation
- Rolle und Selbstverständnis des Mediators
- Typische Verhaltensweisen der Konfliktparteien erkennen
- Mediation bei Mobbing oder Diskriminierung im Betrieb einsetzen
- Mediation in Abteilungen oder zwischen Kollegen und ihren Vorgesetzten
- Möglichkeiten und Grenzen der Mediation durch BR-Mitglieder
- Vor- und Nachteile einer externen Mediation
- Stützen und Schützen gleichwertiger Beziehungen bei den Konfliktparteien
- Erkennen einer gescheiterten Mediation und Bearbeiten der Folgen